

KONSULTASI ONLINE DAN PENDAFTARAN ONLINE –MERESPON PANDEMI COVID-19.

(Best Practice Sharing Klinik Satelit Makara UI)*

A. PROFIL KLINIK SATELIT MAKARA UI

Klinik pratama rawat jalan milik Universitas Indonesia (UI) ini mulai bekerjasama dengan BPJS bulan oktober 2018 lalu. Klinik ini memberikan layanan primer bagi civitas UI, masyarakat umum sekaligus sebagai wahana pendidikan dan pelatihan. Pelayanan yang disediakan meliputi layanan umum, gigi, tindakan dan layanan konseling psikolog. Layanan penunjang yang tersedia berupa rekam jantung, farmasi dan laboratorium pratama. Jam buka pelayanan 08.00 -20.00 WIB. (regular)

B. Pendaftaran dan Konsultasi Online Layanan Primer merespon pandemi COVID-19

Klinik Makara UI sudah aktif mensosialisasikan informasi virus corona melalui media social Instagram, sejak tanggal 20 Februari 2020. Kemudian pada tanggal 2 maret 2020 Pemerintah Indonesia mengumumkan pasien konfirmasi COVID-19, angka kunjungan Klinik Makara UI meningkat pesat dengan 1743 kunjungan di dua pekan pertama maret 2020 (78,7% ke dokter, 14,2% ke dokter gigi, 7,1% ke layanan konseling). Kasus ISPA dengan atau tanpa demam sebanyak 667 kasus (38,3%). Sebagian kasus tanpa gejala spesifik dan sebagian yang lain ingin cek kesehatan apakah menderita COVID-19.

Lonjakan pasien menyebabkan antrian panjang dan belum menerapkan *physical distancing* meskipun sudah ada upaya pemisahan ruang untuk ODP, poli umum dan poli gigi. Hal ini lah yang kemudian melatarbelakangi pemberlakuan pendaftaran online melalui bit.ly/registrasionlinepraktikdokter-ksui (untuk pelayanan senin-jum'at) dan bit.ly/registrasionlinepraktikdokter-ksui-sabtu (untuk pelayanan sabtu) berdasar SE Rektor tanggal 16 maret, diikuti dengan perubahan jadwal pelayanan menjadi pukul 09.00 – 15.00 WIB (SE Rektor tanggal 20 maret 2020).

Pada tanggal 23 maret pemerintah mengumumkan kenaikan kasus konfirmasi COVID-19 sebesar 579 dan 1046 pada tanggal 27 maret 2020, merespon hal tersebut klinik memutuskan memberikan layanan konsultasi online.

Layanan konsultasi online dimulai pukul 9-15.00 hari Senin-Jum'at. Jumlah petugas jaga tiap sesi jaga (60 menit) : dokter umum 2-4 orang, dokter gigi 1-2 orang, petugas pendaftaran : 1 orang , administrasi /rekam medis : 1-2 orang . Layanan konsultasi online memanfaatkan sistem e-RM klinik menggunakan ehealth.co.id.

Adapun prosedur layanan konsultasi online sebagai berikut :

1. Pasien mendaftar melalui link reservasi e-Health.co.id

2. Petugas pendaftaran melakukan pengecekan data, menghubungi pasien, mendaftarkan pada akun dokter yang bertugas dan memberikan notifikasi kepada dokter.
3. Dokter membuka e-Health dan membuka laman rekam medis pasien yang telah didaftarkan. Menghubungi pasien melalui WA message/call/video call. Melaksanakan anamnesa, pemeriksaan obyektif dan menegakan diagnosa.
4. Dokter memberikan tatalaksana : edukasi dan informasi, medikamentosa (resep obat), rujukan pemeriksaan laboratorium, rujukan pemeriksaan penunjang lainnya.
5. Dokter mengisi dan melengkapi rekam medis e-Health.

*Reportase Catatan pembelajaran Webinar yang diselenggarakan FKMK UGM – KLINIK MAKARA UI

*dilaporkan oleh Isnaini Mayasari,SKM.,M.Kes